



Términos y Condiciones, Política de Privacidad y Políticas de Uso y Reembolso

Ecosistema KREA · KREA School y KREA Family

Operado por NEXTCORE, C.A. (Venezuela) · Última actualización: 15 de junio de 2026 · Versión 1.0

Aviso: este documento regula el uso del ecosistema KREA en sus aplicaciones KREA School y KREA Family. Al registrarse o usar el Servicio, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos términos. Documento sujeto a revisión legal; complete los datos entre corchetes antes de su publicación definitiva.

Índice

- | | |
|--|--|
| 1. Identificación del responsable y aceptación | 12. Pagos, facturación y política de reembolso |
| 2. Marco legal aplicable (Venezuela) | 13. Disponibilidad del servicio |
| 3. Definiciones | 14. Limitación de responsabilidad |
| 4. Descripción del ecosistema KREA | 15. Responsabilidades del colegio |
| 5. Cuentas, roles y responsabilidades | 16. Responsabilidades de las familias |
| 6. Condiciones de uso aceptable | 17. Confidencialidad |
| 7. Inteligencia Artificial — Descargo de responsabilidad | 18. Suspensión y terminación |
| 8. Política de privacidad y protección de datos | 19. Modificaciones |
| 9. Datos de niños, niñas y adolescentes | 20. Ley aplicable y jurisdicción |
| 10. Seguridad y almacenamiento de la información | 21. Disposiciones generales |
| 11. Propiedad intelectual | 22. Contacto |

1. Identificación del responsable y aceptación

El ecosistema KREA (en adelante, «KREA», «la Plataforma» o «el Servicio») es desarrollado y operado por **NEXTCORE, C.A.** (en adelante, «NEXTCORE», «la Empresa» o «nosotros»), sociedad mercantil domiciliada en [CIUDAD], estado [ESTADO], Venezuela, RIF J-[_____].

El uso de KREA implica la aceptación plena, libre y sin reservas de estos Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad y de las demás políticas aquí contenidas. Si el usuario no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el Servicio. La contratación por parte de un colegio y/o el registro y uso por parte de personal, representantes o estudiantes constituye manifestación de aceptación.

KREA se compone, principalmente, de dos aplicaciones conectadas: **KREA School** (para la dirección, administración y personal docente) y **KREA Family** (para los representantes y los estudiantes), e incluye funciones de inteligencia artificial (entre ellas «ISA», de apoyo a la gestión institucional, y «Profe IA», de apoyo educativo al estudiante).

2. Marco legal aplicable (Venezuela)

Estas políticas se rigen e interpretan conforme al ordenamiento jurídico de la República Bolivariana de Venezuela, incluyendo, de manera enunciativa:

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (artículos 28 —habeas data—, 48 —inviolabilidad de las comunicaciones— y 60 —protección del honor, vida privada, intimidad y datos personales—).
 - Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA).
 - Ley Especial contra los Delitos Informáticos.
 - Decreto con Fuerza de Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas.
 - Ley de Infogobierno (cuando intervengan entes públicos).
 - Ley Orgánica de Educación y su normativa (relación con instituciones educativas).
 - Código Civil y Código de Comercio de Venezuela, y demás normas aplicables.
-

3. Definiciones

- **Colegio / Institución:** persona jurídica o natural que contrata KREA; es el responsable (controlador) de los datos de su comunidad.
 - **Usuario:** toda persona que accede o utiliza KREA (personal directivo, docente, administrativo, representantes y estudiantes).
 - **Representante:** padre, madre, tutor o responsable legal del estudiante.
 - **Estudiante / Alumno:** niño, niña o adolescente inscrito en el colegio.
 - **Datos personales:** cualquier información relativa a una persona identificada o identificable.
 - **IA / Inteligencia Artificial:** funciones automatizadas de KREA que generan textos, sugerencias, análisis o respuestas (incluye ISA y Profe IA).
-

4. Descripción del ecosistema KREA

KREA es un ecosistema de gestión escolar que puede incluir, entre otros: control de estudios, finanzas, contabilidad, nómina, el aula del maestro (notas, asistencia, boletines e indicadores), comunicación con las familias, pagos, reportes y funciones de inteligencia artificial de apoyo. Las funciones disponibles dependen del plan contratado y pueden cambiar, mejorarse o discontinuarse. **KREA es una herramienta de apoyo a la gestión; no sustituye los deberes, criterios ni decisiones de los profesionales y autoridades del colegio.**

5. Cuentas, roles y responsabilidades de los usuarios

- Cada usuario es responsable de la veracidad de los datos que suministra y de la custodia de sus credenciales, y debe notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- Las cuentas son personales e intransferibles. Está prohibido compartir credenciales o suplantar la identidad de otra persona.
- El colegio asigna y administra los roles y permisos de su personal y de su comunidad, y es responsable del uso que estos hagan de la Plataforma.
- NEXTCORE no se hace responsable por la información incorrecta, incompleta o desactualizada que carguen los usuarios o el colegio.

6. Condiciones de uso aceptable

El usuario se obliga a usar KREA de forma lícita y conforme a estos términos. Está prohibido, entre otras conductas: usar la Plataforma con fines ilícitos o fraudulentos; vulnerar o eludir las medidas de seguridad; acceder a datos de terceros sin autorización; introducir software malicioso o realizar ingeniería inversa; reproducir, revender o explotar la Plataforma sin autorización escrita; y cargar contenido ofensivo, difamatorio, discriminatorio o ilegal. El incumplimiento faculta a NEXTCORE a suspender o cancelar el acceso, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

7. Inteligencia Artificial — Descargo de responsabilidad

KREA incorpora funciones de inteligencia artificial (incluyendo, sin limitarse a, ISA y Profe IA) que generan textos, análisis, sugerencias, resúmenes, alertas o respuestas de manera automatizada. El usuario reconoce, acepta y comprende que:

⚠ IMPORTANTE SOBRE LA IA

La IA puede equivocarse. Los resultados generados por la inteligencia artificial son orientativos y pueden contener errores, imprecisiones, omisiones o información desactualizada. No deben considerarse infalibles, definitivos ni exactos.

La IA no reemplaza a los profesionales. Es una herramienta de apoyo y no sustituye, ni pretende sustituir, el criterio ni las decisiones de profesionales calificados —docentes, directivos, contadores, administradores, psicólogos, orientadores, médicos u otros—. KREA no presta servicios profesionales de educación formal, contabilidad regulada, salud, psicología ni asesoría legal o financiera personalizada.

Supervisión humana constante. Todo resultado de la IA debe ser revisado y validado por una persona competente antes de tomar cualquier decisión o emitir cualquier comunicación, calificación, reporte o recomendación. El usuario es responsable de monitorear de forma permanente el uso y los resultados de la IA.

Responsabilidad del usuario. Las decisiones adoptadas apoyándose en la IA son de exclusiva responsabilidad de quien las toma. NEXTCORE no se hace responsable por daños, perjuicios o consecuencias derivadas del uso, interpretación o confianza depositada en los resultados de la IA, ni garantiza un resultado académico, administrativo o económico determinado.

Las funciones de IA dirigidas a estudiantes (p. ej. Profe IA) son de apoyo educativo y deben utilizarse bajo supervisión del colegio y/o del representante; no constituyen tutoría profesional certificada ni evaluación oficial.

8. Política de privacidad y protección de datos

Compromiso. NEXTCORE garantiza la confidencialidad, la privacidad de uso y el resguardo de los datos tratados en KREA, y adopta medidas razonables, técnicas y organizativas para protegerlos, conforme al artículo 28 de la Constitución y demás normativa aplicable.

Datos que se tratan. Según el rol, KREA puede tratar: datos de identificación y contacto (nombres, cédula, correo, teléfono), datos académicos (notas, asistencia, boletines, indicadores), datos administrativos y financieros (matrícula, pagos, estados de cuenta), datos de la institución y datos de uso de la Plataforma.

Finalidad. Los datos se tratan exclusivamente para prestar y mejorar el Servicio: gestión escolar, comunicación colegio–familia, generación de reportes y boletines, procesamiento de pagos, soporte y seguridad. **NEXTCORE no vende ni alquila los datos personales a terceros, ni los utiliza para perfilamiento publicitario de estudiantes.**

Rol de las partes. El colegio es el responsable (controlador) de los datos de su comunidad; NEXTCORE actúa como encargado/operador del tratamiento, procesando los datos por cuenta y bajo instrucciones del colegio para prestar el Servicio.

Encargados y proveedores. KREA puede apoyarse en proveedores de infraestructura tecnológica (alojamiento en la nube, base de datos, notificaciones, procesamiento de pagos y servicios de IA), obligados a estándares de confidencialidad y seguridad. Los datos de cada colegio se mantienen lógicamente aislados.

Conservación. Los datos se conservan mientras exista la relación con el colegio y por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, contables y de respaldo. Finalizada la relación, podrán anonimizarse o eliminarse

conforme a la ley y a lo pactado.

Derechos del titular (habeas data). Los titulares pueden solicitar acceso, rectificación o actualización de sus datos, y su eliminación cuando proceda, a través del colegio o escribiendo a [CORREO DE PRIVACIDAD]. En el caso de estudiantes, estos derechos se ejercen por medio de su representante legal.

9. Datos de niños, niñas y adolescentes (protección especial)

Interés superior. El tratamiento de datos de estudiantes se realiza atendiendo al interés superior del niño, niña y adolescente, conforme a la LOPNNA, y limitado a fines estrictamente educativos y administrativos.

Consentimiento y representación. La carga y el tratamiento de datos de estudiantes se efectúan por cuenta del colegio y con el conocimiento de los representantes legales. El uso de las funciones para estudiantes requiere la autorización y supervisión del representante y/o del colegio. **El colegio declara contar con las autorizaciones necesarias de los representantes para el tratamiento de los datos de los estudiantes en la Plataforma.**

Minimización. Se recolectan únicamente los datos necesarios para la gestión escolar. No se realiza perfilamiento con fines comerciales o publicitarios sobre los estudiantes, ni se comparten sus datos con terceros con fines de mercadeo. Los datos de estudiantes reciben las mismas o mayores medidas de seguridad descritas en la sección 10.

10. Seguridad y almacenamiento de la información

NEXTCORE aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, incluyendo control de acceso por roles, cifrado de credenciales, aislamiento lógico de los datos de cada colegio, comunicaciones cifradas y respaldos. Ningún sistema es absolutamente infalible: NEXTCORE no puede garantizar seguridad absoluta frente a accesos no autorizados, fuerza mayor, ataques informáticos o fallas de terceros, pero se compromete a actuar con diligencia y a notificar los incidentes relevantes según la ley. El usuario y el colegio contribuyen a la seguridad protegiendo sus credenciales y configurando adecuadamente los permisos.

11. Propiedad intelectual

KREA, su software, código, diseño, marca, logotipos, interfaces, contenidos y funciones de IA son propiedad de NEXTCORE, C.A. y están protegidos por la ley. La contratación otorga una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y revocable, mientras esté vigente y al día el plan. El contenido cargado por el colegio o los usuarios sigue siendo de su titularidad; el colegio otorga a NEXTCORE una licencia limitada para procesarlo con el único fin de prestar el Servicio. Queda prohibida la copia, modificación, distribución, descompilación o explotación de la Plataforma sin autorización escrita de NEXTCORE.

12. Planes, pagos, facturación y política de reembolso

Precios y planes. El uso de KREA está sujeto al plan y a las condiciones económicas acordadas con cada colegio, definidas por presupuesto, a la medida de la institución. Los precios pueden actualizarse para periodos futuros, notificándolo con antelación razonable.

Facturación. Los pagos se realizan según la modalidad y periodicidad acordadas (por ejemplo, anual). La falta de pago oportuno faculta a NEXTCORE a suspender o limitar el Servicio.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Los pagos correspondientes a planes o licencias anuales no son reembolsables bajo ningún concepto, total ni parcialmente, una vez efectuados. Esto incluye, sin limitación, los casos de terminación anticipada, falta de uso, uso parcial, cambio de decisión del colegio o decisiones internas de la institución. La contratación anual constituye un compromiso por el periodo completo.

Para modalidades distintas de la anual, cualquier condición de cancelación o no reembolso será la expresamente pactada; en ausencia de pacto, los montos ya pagados no serán reembolsables salvo disposición legal imperativa en contrario.

Los precios no incluyen los tributos que correspondan, los cuales serán por cuenta del colegio cuando aplique.

13. Disponibilidad del servicio

NEXTCORE procura mantener KREA disponible de forma continua, pero el Servicio puede sufrir interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, causas de fuerza mayor, fallas de conectividad, de energía o de terceros. El Servicio se presta «tal cual» y «según disponibilidad»; NEXTCORE no garantiza operación ininterrumpida ni libre de errores, y podrá realizar mantenimientos programados procurando minimizar el impacto.

14. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, NEXTCORE no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, ni por lucro cesante, pérdida de datos, de oportunidades o de reputación, derivados del uso o la imposibilidad de uso del Servicio o de los resultados de la IA. La responsabilidad total de NEXTCORE, por cualquier concepto, no excederá el monto efectivamente pagado por el colegio por el Servicio durante los [TRES (3)] meses anteriores al hecho que origine el reclamo. NEXTCORE no responde por la información cargada por los usuarios, por decisiones tomadas con base en la Plataforma o la IA, por actos de terceros, por uso indebido de credenciales, ni por incumplimientos del colegio o de los usuarios. Nada en estos términos excluye responsabilidades que, conforme a la ley venezolana, no puedan ser limitadas o excluidas.

15. Responsabilidades del colegio

- Es responsable de la veracidad y licitud de los datos que carga y de contar con las autorizaciones de su comunidad, en especial de los representantes de los estudiantes.
- Administra roles, permisos y el uso que su personal hace de la Plataforma.
- Cumple sus obligaciones académicas, administrativas, contables, fiscales y laborales conforme a la ley; KREA es una herramienta de apoyo y no asume dichas obligaciones por la institución.
- Revisa y valida los resultados de la IA antes de su uso oficial, y mantiene al día sus pagos.

16. Responsabilidades de las familias y representantes

- Usan KREA Family de forma personal, lícita y responsable, y custodian sus credenciales.
- Supervisan el uso que el estudiante hace de las funciones a su disposición, incluida la IA educativa.
- Verifican la información relevante (pagos, boletines, avisos) directamente con el colegio ante cualquier duda; KREA es un medio de comunicación y gestión, no la fuente oficial única a efectos legales.

17. Confidencialidad

NEXTCORE y el colegio se obligan a mantener la confidencialidad de la información no pública a la que accedan con ocasión del Servicio, salvo obligación legal de revelarla o autorización expresa. Esta obligación subsiste tras la terminación de la relación.

18. Suspensión y terminación

NEXTCORE podrá suspender o terminar el Servicio en caso de incumplimiento de estos términos, falta de pago, uso indebido o riesgo a la seguridad. A la terminación cesará el derecho de uso; el colegio podrá solicitar, en un plazo razonable, una copia de sus datos en un formato estándar, salvo impedimento legal. Lo pagado por planes anuales no será reembolsable (sección 12).

19. Modificaciones de estos términos

NEXTCORE podrá actualizar estos términos y políticas. Las modificaciones se informarán por medios razonables (la Plataforma, el sitio web o correo). El uso continuado del Servicio tras la publicación implica la aceptación de los cambios.

20. Ley aplicable, domicilio y resolución de controversias

Estos términos se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Para todo lo relacionado con su interpretación y cumplimiento, las partes eligen como domicilio especial la ciudad de [CIUDAD], estado [ESTADO], a la jurisdicción de cuyos tribunales se someten, sin perjuicio de los mecanismos de resolución amistosa que las partes acuerden previamente.

21. Disposiciones generales

Si alguna cláusula resultara nula o inaplicable, las demás conservarán su validez. La tolerancia ante un incumplimiento no implica renuncia a exigirlo después. Estos términos constituyen el acuerdo entre las partes respecto del uso de KREA, junto con el contrato o propuesta comercial suscrita con el colegio, el cual prevalecerá en caso de contradicción puntual sobre condiciones económicas.



22. Contacto — NEXTCORE, C.A. · Correo: nextcorevzla@gmail.com · Privacidad: [CORREO DE PRIVACIDAD] · WhatsApp: +58 412-0227208 · Web: <https://krea-vzla.web.app> · Instagram: @krea_app · Domicilio: [CIUDAD], estado [ESTADO], Venezuela.

Al usar KREA, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y las políticas de uso y de reembolso. © 2026 NEXTCORE, C.A. Todos los derechos reservados.